

Allgemeine Geschäftsbedingungen (online-Shop)

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge des Online-Shops des Landesverbandes Niedersächsischer Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine e.V. gegenüber Verbrauchern und Unternehmern (www.hugform-niedersachsen.de).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

Soweit diese AGB die Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen im Sinne der §§ 327 ff. BGB zum Gegenstand haben, gelten ergänzend die Vorschriften dieser gesetzlichen Regelungen. Sofern diese AGB auf Leistungen verweisen, die keine digitalen Inhalte oder Dienstleistungen (digitale Produkte) zum Gegenstand haben, sind die Regelungen der §§ 327 ff. BGB zu digitalen Produkten nicht anwendbar. Anderweitige Vorschriften (z.B. zum Verbraucherschutz) bleiben davon unberührt. Wir stellen dem Nutzer während des maßgeblichen Zeitraums Aktualisierungen und Updates bereit, die erforderlich sind, um die Vertragsmäßigkeit der digitalen Produkte zu erhalten. Im Übrigen sind wir berechtigt, digitale Produkte zu ändern, sofern ein triftiger Grund vorliegt (z. B. technische Weiterentwicklung, Gesetzesänderung, Sicherheitsanforderungen), die Änderung dem Nutzer zumutbar ist und keine zusätzlichen Kosten entstehen. Der Nutzer wird ggf. über Änderungen klar und verständlich informiert. Bei nicht lediglich unerheblichen Beeinträchtigungen hat der Nutzer das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit dem Landesverband Niedersächsischer Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine e.V., vertreten durch den Vorstand, dieser vertreten durch die Vorsitzende Sabine Jung, Schützenstraße 24, 30853 Langenhagen.

3. Vertragsgegenstand

Die Annahme des Nutzungsvertrags über die webbasierte Software zur Erstellung und Verwaltung von Mietverträgen im Rahmen des erworbenen Umfangs (Kontingente) erfolgt durch die Sendung einer E-Mail an die vom Kunden angegebene und im OnlineShop unter www.hugform-niedersachsen.de registrierte E-Mail-Adresse. Die erworbenen Kontingente stehen unter "Mein Konto" zur Verfügung.

Das Angebot der Nutzung der digitalen Mietverträge ist keine Rechtsberatung! Das jeweilige Standardformular füllt der Nutzer in eigener Verantwortung aus! Es erfolgt insbesondere keine rechtliche Prüfung des konkreten Einzelfalls im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG) durch die Nutzung unserer Software. Sollte eine rechtliche Prüfung im konkreten Einzelfall erforderlich werden, empfehlen wir, den Rat eines Rechtsanwalts von Haus & Grund oder einer sonstigen zur Erbringung von Rechtsdienstleistungen nach dem RDG berechtigten Stelle zu suchen.

4. Vertragsschluss

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

5. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

6. Preise und Zahlung

Die ausgewiesenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer).

In unserem Shop steht Ihnen als Zahlungsart die SEPA-Lastschrift zur Verfügung. Haben Sie uns das SEPA-Mandat erteilt, erfolgt die Zahlung per Einzug von Ihrem Bankkonto. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie gleichzeitig mit der Übermittlung der Rechnung in einer Vorabankündigung informieren. Die Frist für Ihre Vorabinformation über das Datum der Kontobelastung (Pre-Notification-Frist) wird auf mindestens 6 Tage verkürzt. Den jeweiligen Rechnungsbetrag ziehen wir zum 6. des auf den Kauf folgenden Monats ein. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende / einen Feiertag, so verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den ersten folgenden Werktag.

7. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext (Rechnung) und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Auf unsere „Besondere Datenschutzerklärung für den Onlineshop“, um deren Kenntnisnahme wir Sie vor dem Bestellvorgang bitten, weisen wir besonders hin. Die AGB sowie die genannte Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind nicht mehr über das Internet zugänglich. Sie können ggf. bei uns über die E-Mail-Adresse info@haus-und-grund-nds.de angefordert werden.

Ihre Rechnungen können Sie unter nach dem Login unter „Meine Rechnungen“ einsehen.

8. Kundendienst

Sie erreichen unseren technischen Support unter support@hugform.de und den Kundendienst für allgemeine Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 11:00 Uhr unter der Telefonnummer 0511-973297-0 sowie per E-Mail unter info@haus-und-grund-nds.de.

9. Widerrufsrecht für Mietvertrag online

Verbraucher haben ein vierzehntätiges Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. **Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, dem

Landesverband Niedersächsischer Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine e.V., Schützenstr. 24, 30853 Langenhagen, Telefon 0511 / 97 32 97 0, Telefax: 0511/ 97 32 97 32, Mail: info@haus-und-grund-nds.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können ebenfalls die auf der Internetseite platzierte Widerrufsfunktion („Online-Widerrufsbutton“) nutzen. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder auf den o.a. Online-Widerrufsbutton klicken.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Landesverband Niedersächsischer Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine e.V.,
Schützenstr. 24, 30853 Langenhagen, Telefon 0511 / 9732 970, Telefax: 0511/ 97 32 97 32,
Mail: info@haus-und-grund-nds.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Angabe der Ware oder Dienstleistung _____

Angabe der Rechnungsnummer _____
(freiwillige Angabe)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

Besondere Hinweise:

Wenn Sie im Bestellvorgang ausdrücklich zustimmen, dass der Landesverband Niedersächsischer Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümer-Vereine e.V vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt, Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht erlischt, und wir Ihnen eine Bestätigung des Vertragsschlusses und des Erlöschens Ihres Widerrufsrechts zur Verfügung gestellt haben, erlischt durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht.

10. Gewährleistung und Garantien

Die digitalen Produkte sind vertragsgemäß, wenn sie den vereinbarten subjektiven Anforderungen entsprechen (insbesondere Leistungsbeschreibung im Bestellprozess), sich für die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung eignen sowie den objektiven Anforderungen gemäß § 327e BGB entsprechen. Für digitale Produkte gelten die gesetzlichen Mängelrechte gemäß §§ 327i ff. BGB. Bei Mängeln hat der Nutzer zunächst das Recht auf Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Bereitstellung eines mangelfreien Produkts). Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist sie unzumutbar, kann der Nutzer den Preis mindern oder vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche richten sich nach § 11.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist das digitale Produkt mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

11. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder

- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Diese Ausschlüsse gelten auch für die unter Ziff. 10 genannten Einschränkungen und Fristverkürzungen.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. Alternative Streitbeilegung gemäß § 36 VSBG

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

13. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

(Stand 07/2026)