

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Haus & Grund Grafschaft Moers e. V., Weygoldstraße 3, 47441 Moers, Tel. 02841-908040, Fax 02841-90804-29, [info@hug-moers.de](mailto:info@hug-moers.de); über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **Streitbeilegungsplattform gemäß Art 14 Abs. 1 Verordnung (EU) Nr. 524/2013**

Die Europäische Kommission betreibt eine Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform). Sie erreichen diese unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sie können Haus & Grund Grafschaft Moers e. V. unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: [info@hug-moers.de](mailto:info@hug-moers.de)

Haus & Grund Grafschaft Moers e. V. nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.